



## Menneskene

Hos oss blir alle tatt imot med et smil og et "hei". Her kan du lese mer om hva rører seg internt i Norsk Tipping, og hvem sitter i ledelsen og styret.



# En smilende start på dagen

Om du kommer som gjest eller er ansatt hos Norsk Tipping, starter hver dag med et smil og et «hei» fra Cathrine og co.

-Vårt mål er at alle som kommer til Norsk Tipping skal føle seg velkommen, både ansatte og gjester, sier Cathrine Muri.

Hun jobber i resepsjonen på Norsk Tipping og sørger for at alle som kommer inn gjennom dørene til selskapet blir tatt godt imot.

Mens mange selskaper har gått vekk fra å ha egne ansatte til å bemanne resepsjonen, har Norsk Tipping gått mot strømmen og holdt på egne ansatte til å være de første man møter på når man kommer inn dørene til spillskapet på Hamar vest.

-Vi får tilbakemelding om at det alltid er så koselig å komme til Norsk Tipping, sier Cathrine og fortsetter: - Det viktigste for meg er at alle skal føle seg sett og velkommen om de kommer på jobb, skal levere noe eller skal i et møte. Man kommer så langt med et «hei».

Hun tror besøkende setter pris på å bli ønsket velkommen i resepsjonen, men hun tror det også er flere faktorer som bidrar til at man føler seg velkommen i Norsk Tipping.

- Vi har en «hei-kultur» i selskapet. Det at alle hilser på hverandre er en viktig årsak til at man føler seg velkommen her, sier Cathrine.

## **Hun forteller om varierte dager i resepsjonen:**

- Vi er et sentralbord for hele selskapet, samt at vi har en del administrative oppgaver. Noen av oppgavene er å behandle brev som kommer inn, planlegge besøk som skal komme og betjene kommisjonærvervet som vi har, sier Cathrine.

Norsk Tipping har nemlig sin egen kommisjonærdisk i resepsjonen, og mange av de besøkende synes det er stas å levere en Lotto hos selve Norsk Tipping.

**I løpet av et år blir mellom 300 og 400 nordmenn millionærer på et av selskapets spill. Da vanker det en helt spesiell invitasjon fra Hamar:**

- Siste fredag i hver måned inviterer Norsk Tipping til millionærlunsj. Da ruller vi ut den røde løperen og tar imot de nybakte millionærene med mat, drikke og underholdning, forteller Cathrine.

**Millionær eller ikke; på Norsk Tipping får alle den gode velkomsten:**

- Hos oss skal alle skal føle seg velkomne - både med og uten den røde løperen, avslutter Cathrine med et smil.

## I dette kapitlet kan du lese om:



---

### Medarbeidere

Vi jobber for å utvikle en fleksibel, endringsdyktig og effektiv organisasjon



---

### Ledelse

Dette er de øverste lederne i vår organisasjon.



---

### Styret

Bli kjent med styremedlemmene i Norsk Tipping.



---

### Interessenter

Åpen dialog med interessenter er avgjørende for å lykkes med samfunnsoppdraget.